



**PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
PGR**

**Taller de Liderazgo, Trabajo en Equipo
y Gestión Contingente**

Propuesta de Intervención Experta

Elaborada por
GESEC, consultores en gerencia pública, S. C.
gerencia para la seguridad y la prevención

Junio, 2017



Taller de Liderazgo, Trabajo en Equipo y Gestión Contingente

Palabras Clave: liderazgo, cooperación, trabajo en equipo, pertenencia, estrés, conflictos, comunicación, desempeño, gestión contingente.

Un aspecto primordial en toda organización es la construcción de un clima laboral propicio para la cooperación y el desarrollo profesional de sus integrantes. Para el caso de las instituciones públicas gubernamentales la situación particular de responsabilidad e imagen públicas provoca que el clima laboral sea poco aliciente a la cooperación y trabajo en equipo.

Para el caso particular de las agencias de seguridad, la generación de estrategias de gestión pública adecuadas y propicias para el cumplimiento de objetivos y metas requiere de un diseño que incluya elementos que promuevan un mejor desempeño de sus integrantes y, en particular, de aquellos que pertenecen a la alta dirección y toman las decisiones cruciales.

Sin embargo, en un ambiente con pocos alicientes a la colaboración y al trabajo en equipo, derivado de la alta conflictividad que implica atender los aspectos más complejos de las sociedades modernas, la violencia y la delincuencia, es prioritario generar relaciones positivas entre los miembros de la organización que posibiliten el cumplimiento eficaz y eficiente de sus tareas.

En ese contexto, conviene que la alta dirección institucional aprenda y reconozca la conflictividad de las tareas institucionales y la importancia de generar climas laborales propicios a la cooperación y trabajo en equipo, por medio del aprendizaje de herramientas que ayuden a cumplir ese objetivo y que comienzan con un primer Taller orientado a atender esos aspectos.



El Taller será la oportunidad para desarrollar o mejorar habilidades de liderazgo. El programa está centrado en las disciplinas de desarrollo de capital humano y su interacción con la misión y la cultura organizacional.

Las áreas temáticas incluyen la adquisición y desarrollo de habilidades de liderazgo a través de la comprensión y adaptación según los comportamientos humanos, por lo que se trabajará con habilidades de comunicación, trabajo en equipo, gestión de conflictos, manejo del estrés, adaptabilidad y sentido de pertenencia a la institución y al lugar de trabajo, habilidades para el mejoramiento del desempeño, para hablar en público y para la toma de decisiones circunstanciales.

Con base en la vida y experiencia de trabajo, los participantes explorarán estos temas y desarrollarán habilidades por medio de un modelo de aprendizaje que incluye exposición y ejercicios prácticos. Además se proporcionarán las herramientas para que al término del Taller los participantes puedan continuar el aprendizaje auto dirigido

I. Objetivos

Objetivo General

Proporcionar a los servidores públicos que integran la alta dirección en la Procuraduría General de la República (PGR) las herramientas y el conocimiento práctico necesarios que implica el liderazgo para coadyuvar a generar un clima laboral propicio al trabajo cooperativo y en equipo, a fin de cumplir de forma más eficaz y eficiente las tareas y objetivos institucionales.

Objetivos Específicos:

1. Aportar a los servidores públicos las bases y los principios institucionales y su relación con el desarrollo personal y profesional de cada individuo.



2. Concientizar a los servidores públicos sobre la importancia de entender y atender los factores que construyen un liderazgo eficaz.
3. Generar entre los servidores públicos los conocimientos básicos que les permitan diseñar y poner en marcha estrategias de motivación que faciliten el cumplimiento de las labores institucionales.
4. Promover estrategias de trabajo en equipo y liderazgo para los servidores públicos que integran la alta dirección institucional.

II. Público Objetivo

El Taller está dirigido a personal de la alta dirección pública que labora en instituciones relacionadas con la seguridad pública, la procuración y administración de justicia, así como en la administración penitenciaria o de menores infractores y que tiene responsabilidades de dirección y gestión.

III. Desarrollo del Taller

A fin de transmitir adecuadamente a los servidores públicos los contenidos y aplicaciones de los temas relativos al liderazgo, trabajo en equipo y colaboración, el equipo de instructores y expositores trabajará apegado a una metodología de carácter multidisciplinario centrada en la construcción de un modelo integral de formación y actualización. El programa del Taller se desarrollará a partir de la exposición y la participación de los servidores públicos.

Duración, Sedes y Prestaciones

El Taller tiene una duración de 12 horas que se impartirán los días sábado (8 horas) y domingo (4 horas) con la finalidad de no interferir con los horarios de labores ni el desempeño de actividades.



El Taller contempla tres descansos de 10 minutos cada dos horas en una sesión de 8 horas y un descanso de 10 minutos en una sesión de 4 horas.

El Taller se impartirá en cinco fines de semana en cinco sedes que cubrirán todas las entidades federativas, para atender a los 99 mandos superiores de la institución. Esta planeado que cada taller tenga un máximo de 20 participantes.

En cada una de las sedes se ofrecerá el traslado, alojamiento, alimentación y actividades de integración y entretenimiento.

IV. Programa del Taller

El Taller comprende los siguientes temas y duraciones:

Minutos	Tema
5	Introducción al curso
5	Presentación de los ponentes
5	Lectura de la Regla de Chatham House
10	Presentación de los asistentes
5	Reglas del curso
10	Factores organizacionales
10	Expectativas institucionales
10	Actitud positiva
10	Lealtad
10	Integridad
10	Desempeño
50	Como encontrar los ¿por qué? de la vida
12	Liderazgo
8	Que es el liderazgo
10	Como se ejerce
10	Cuáles son las habilidades y amenazas de un líder
10	Determinantes individuales de comportamiento



Minutos	Tema
20	Hu- ATa CC Habilidades
10	Humanas, Afectivas, Tácticas, Conceptuales, Conocimientos
10	Ética y conducta del líder
10	Comunicaciones interpersonales
15	El proceso de la comunicación
15	Patrones de comunicación
15	Barreras a la comunicación
15	El arte de escuchar
15	Mejorando la comunicación
15	Comunicación interna
15	Comunicación horizontal y vertical
10	Teorías del liderazgo
15	Como mejorar las habilidades de liderazgo
10	Motivación
10	Porque las personas trabajan
10	Motivación
10	Motivación y las necesidades
10	Teoría de la higiene
10	Teoría X
10	Teoría de las expectativas
10	Teoría de la Equidad
10	Teoría de la sensibilidad
10	Como motivar a las personas
10	Continuidad del liderazgo
10	Estilos de liderazgo
10	Errores en el liderazgo
10	Trabajo en equipo



Minutos	Tema
10	El individuo
10	El equipo
10	Roles y funciones en el trabajo en equipo
10	Desarrollo de equipos
10	Normas en el trabajo en equipo
10	Resolución de conflictos
10	Reuniones conductuales
10	Think Tank del equipo
10	Liderazgo situacional
10	Ejercicio del liderazgo: Supervisión, gestión y dirección
10	La toma de decisiones como líder
10	Fundamentos de la gestión por desempeño. Control del tiempo
10	Las relaciones humanas
10	Resolución de conflictos
10	Manejo del cambio
10	Manejo del Stress
10	Evitando frustración e insatisfacción

V. Cuerpo Docente

El cuerpo docente del curso esta conformado por académicos, funcionarios y especialistas expertos en temas de desarrollo humano, seguridad, procuración y prevención, que cuentan con amplia experiencia en la exposición docente y la práctica profesional.